

**V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov Vladimír Hauser – Lipaka.com Vám ako osobám, ktorých údaje budeme spracovávať (ďalej len „dotknuté osoby“), týmto poskytujeme informácie, ktoré má prevádzkovateľ povinnosť poskytnúť dotknutej osobe podľa čl. 13 a nasl. Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.**

## **1. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje:**

Obchodné meno: Vladimír Hauser – Lipaka.com  
Sídlo: Priehradka 4341/21,  
036 01 Martin  
Slovenská republika  
Tel.: +421 902 630 089  
E-mail: info@lipaka.com

## **2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Prevádzkovateľ nemá zákonnú povinnosť určiť zodpovednú osobu.

## **3. Účel spracovania osobných údajov, právny základ spracovania.**

**a) Kontaktné údaje.** Vaše osobné údaje získavame len na základe Vášho aktívneho prejavu vôle o naše služby alebo na základe Vašej iniciatívy, žiadosti o získanie informácií o spracovávaní Vašich osobných údajov. Návštevníkom stránky, ktorí kontaktovali prevádzkovateľa cez kontaktný formulár budú zodpovedané ich otázky. V prípade ich záujmu o produkty je však potrebné postupovať podľa predlohy a vystupovať vo forme bežného zákazníka. Právnym základom spracovania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy, a ak sa stanete našimi zákazníkmi, následný zmluvný vzťah, z ktorého vznikne povinnosť dodať Vám objednaný produkt alebo službu a z Vašej strany povinnosť zaplatiť za poskytnutý produkt alebo službu dohodnutú cenu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nemôžeme vstúpiť do zmluvného vzťahu a poskytnúť Vám objednaný produkt alebo služby alebo poskytnúť informácie o osobných údajoch vzťahujúcich sa k Vašej osobe. Na základe údajov, ktoré od Vás získavame Vám poskytujeme objednané publikácie v súlade s [Obchodnými podmienkami](#). Údaje, ktoré od Vás získame pri vytváraní objednávky, používame na jej vybavenie. Tieto údaje sú potrebné na vedenie účtovného a fakturačného systému v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Vaše kontaktné údaje používame na zaslanie oznámení súvisiacich s vybavovaním objednávok, alebo keď chceme reagovať na Váš podnet, ako aj údaje o Vašich nákupoch používame v prípade, že sa rozhodnete pre reklamáciu.

**b) Zmluvné vzťahy a plnenie zákonných povinností.** Na základe Vami poskytnutých údajov Vám môžeme sprístupniť objednané produkty v súlade s obchodnými podmienkami. Na základe uzavretia zmluvy, budeme spracovávať osobné údaje Vás, našich zmluvných partnerov - fyzických osôb alebo osôb, konajúcich v mene právnických osôb, nakoľko je to potrebné pre uzatvorenie zmluvného vzťahu súvisiaceho s našou činnosťou. Na základe vzájomného plnenia z uzavretej zmluvy vzniknú prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov zákonné povinnosti súvisiace s vedením účtovníctva a spracovaním fakturačných listín, spracovaním platby za dodaný tovar alebo službu, uplatnením prípadnej reklamácie dodaného tovaru, dopravu objednaného produktu.

Predmetom spracovania budú nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, fakturačná adresa, e-mailová adresa, adresa na doručenie zásielky, tel. číslo, číslo účtu v banke. Tieto Vaše osobné údaje budú spracované bez Vášho súhlasu, pretože spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a na plnenie povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a z príslušných právnych predpisov. Vaše údaje budeme spracovávať aj pri plnení našich zákonných povinností napr. v oblasti ochrany spotrebiteľa, účtovných a daňových povinností, správy registratúry a podobne. Právnym základom je plnenie zmluvy a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich nám zo zákona o účtovníctve, zákona o dani z príjmov, zákona o archívoch a registratúrach a pod.

**c) Registrácia.** Nákup tovaru alebo služieb je možné s registráciou, i bez registrácie. Ak sa rozhodnete registrovať sa na našej stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com), vytvorením konta súhlasíte, že osobné údaje na Vašom konte budú vyhodnocované a zhromažďované na účely zlepšenia našich služieb. Ak ste sa registrovali, súhlasíte, že Vaše používateľské správanie na stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) bude priradené Vášmu zákaznickému kontu, aby sme Vám mohli poskytnúť personalizovaný obsah (napr. špeciálne akcie a informácie).

*Nakupovanie s registráciou bude využívané na to, aby sa zákazníkovi vyšlo čo najviac v ústrety. Jedná sa o čisto praktické špecifikum riešenej problematiky spočívajúce v nasledovnom: Zákazník si kúpi predlohu, o ktorú má záujem. Chce vytvoriť čipku. Za tým účelom je nevyhnutné predlohu vytlačiť. Pri vytváraní čipky dochádza k poškodeniu/zničeniu papierovej predlohy. Je pravdepodobné, že ak bude chcieť po čase vytvoriť ďalšiu, bude potrebovať znova vytlačiť predlohu. Ak ju dokáže nájsť uloženú vo svojom počítači všetko je v poriadku. Ak nie, vďaka registrácii absolvovanej v minulosti si zakúpené produkty môže kedykoľvek stiahnuť znova.*

Svoje konto si chránite heslom. Prihlásením sa do svojho konta získate informácie o svojich objednávkach, môžete si upravovať svoje osobné údaje. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie hesla. Svoju registráciu môže zákazník kedykoľvek zrušiť. Registrácia je dobrovoľná. Na účely registrácie budeme spracovávať tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, e-mail adresu, fakturačnú adresu, adresu na doručovanie a tel. číslo.

**d) Marketing.** Keď sa stanete našimi zákazníkmi a udelíte súhlas, budeme spracovávať vaše osobné údaje na účely marketingu s cieľom podpory predaja svojich produktov, a to formou zasielania informačných emailov, ponukových listov a podobne, v rozsahu e-mailová adresa, meno a priezvisko, cookies. Ak ste už u nás nakúpili budeme Vám môcť na základe nášho oprávneného záujmu odoslať e-mailom informáciu o tom, že vyšla ďalšia knižná publikácia. Zasielanie e-mailov možno ľahko spravovať alebo zrušiť v sekcii „Môj účet“. Právnym základom na zasielanie ponúk bude oprávnený záujem prevádzkovateľa a súhlas dotknutej osoby s používaním cookies.

Pri nákupe na našej stránke získavame informácie o zariadeniach a počítačoch, ktoré využívate na pristupovanie k našim službám, vrátane IP adries, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, prípadne informácie o Vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám pristúpite, stránky, ktoré navštívite, a informácie z cookies a podobných nástrojov. Tiež uchovávame Vaše recenzie a komentáre, ktoré na našu stránku zadáte k jednotlivým produktom.

Informácie o návštevách a pohybe na našej stránke a zobrazených produktoch využívame na analytické účely, aby sme lepšie porozumeli, ako ľudia používajú našu internetovú stránku, a aby sme ju mohli urobiť užívateľsky príjemnejšou. Údaje, ktoré uchovávame, používame aj na zlepšovanie našej stránky, ako aj na marketing. Napríklad údaje o Vašej nákupnej histórii a produktoch, ktoré ste u nás nakúpili využívame na to, aby sme Vám mohli odporučiť iné produkty, ktoré by Vás mohli zaujímať a zobrazenie pre Vás relevantného obsahu.

Pokiaľ navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Ďalej používame pixelové značky (tiež známe ako web beacons), čo sú malé obrázky, ktoré majú podobnú funkciu ako cookies. Oproti cookies, ktoré sú ukladané na pevnom disku Vášho počítača, sú pixelové značky pevnou súčasťou webových stránok. O všetkých týchto technológiách budeme pre zjednodušenie v tomto dokumente ďalej hovoriť ako o cookies. Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložil náš web.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladá priamo naša webová stránka. Tieto cookies nám pomáhajú identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, napríklad aby sa Vám pri nákupe nezmazal košík, aby sme si mohli zapamätať Vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať Vás opakovane o e-mail a heslo, alebo aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu Vám máme zobraziť, ak web ponúka v danú chvíľu viac variantov. Takéto cookies a ďalšie súbory sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopní poskytovať naše produkty a služby.

**Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do Vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet ako napr. mobilný telefón alebo tablet). Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory Vášho prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory „cookies“, ktoré používame, nepoškodzujú Váš počítač. Cookies používame s Vaším súhlasom za účelom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôsobiť ich Vaším záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.**

Cookies, ktoré sa na [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) používajú, si môže zákazník nastaviť na svojom webovom prehliadači. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do Vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Ak zákazník používa rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, mobilný telefón, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôsobiť osobným preferenciám cookies.

#### **4. Prijemcovia, ktorým poskytujeme osobné údaje.**

Osobné údaje zákazníkov e-shopu poskytujeme len tým sprostredkovateľom, ktorých sme poverili spracúvaním osobných údajov, dopravcom, kuriérom, poskytovateľom informačných systémov a cloudových platforiem, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a podobne. Medzi týchto príjemcov patrí Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, Banská Bystrica, PSČ: 975 99, IČO: 36 631 124, Run Group, s.r.o., Fatranská cesta 1972/57A, Sučany, PSČ: 038 52, IČO: 43 803 229, zabezpečujúca web hosting a Jana Dovičáková – Relax, Sv. Cyrila a Metoda 3421/, Vrútky, PSČ: 038 61, IČO: 41 525 825, zabezpečujúca účtovné služby.

Ďalej ich poskytujeme orgánom verejnej moci a právnickým osobám, ktoré sú vymedzené v tých právnych predpisoch, ktoré tvoria právny základ spracovania osobných údajov, napr. daňovému úradu, orgánom štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru a podobne.

Vaše osobné údaje neposkytujeme subjektom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

## 5. Automatizované rozhodovanie a profilovanie.

Pri našej činnosti nevyužívame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

## 6. Doba uchovávanía osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov a z nich vyplývajúcich sekundárnych vzťahov ak napr. reklamácií po dobu 5 rokov od uzavretia zmluvy alebo vzniku sekundárneho právneho vzťahu a plnenie ďalších povinností, ktoré stanovujú právne predpisy tvoriace právny základ spracovania osobných údajov, napríklad predpisy upravujúce vedenie účtovnej a daňovej agendy, registratúru a podobne (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov). V prípade spracovávanía osobných údajov na účely marketingu, ku ktorému ste nám udelili súhlas, budú Vaše osobné údaje spracovávané do odvolania takého súhlasu. Po uplynutí stanovenej doby a po zániku účelu spracovania osobných údajov sú tieto osobné údaje bezpečne zlikvidované.

## 7. Poučenie o právach dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov tieto práva.

- a) Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracovávajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto dokumente.
- b) Právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- c) Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracovali a uplynula lehota ich uchovávanía.
- d) Právo na to, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak:
  - napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracovanie je protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použítia,
  - už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracovania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich nárokov,
- e) Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu a technicky je to možné.
- f) Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne ak sa domnievate, že spracovanie osobných údajov z našej strany, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. číslo: +421232313214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Vaše práva si môžete uplatniť osobne zaslaním písomnej žiadosti poštou alebo elektronicky na naše kontaktné údaje uvedené vyššie. Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracovania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. O dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by sa Vaše žiadosti opakovali, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.