

**В связи с обработкой Ваших персональных данных Vladimir Hauser - Lipaka.com, Вам как лицам, чьи данные будут обрабатываться (далее именуемые «заинтересованные лица»), предоставляем Вам информацию, которую владелец обязан предоставить заинтересованному лицу согласно ст. 13 и след. Правилам Регламента Европейского Парламента и Совета 2016/679 о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном перемещении таких данных.**

## **1. Владелец и контактные данные:**

Название компании: Vladimír Hauser - Lipaka.com  
Зарегистрированное место: Priehradka 4341/21,  
036 01 Martin  
Slovenská republika  
Телефон: +421 902 630 089  
Электронная почта: info@lipaka.com

## **2. Контактные данные ответственного лица:**

Владелец не обязан законом назначать ответственное лицо.

## **3. Цель обработки персональных данных, правовые основы обработки.**

**а) Контактная информация.** Мы собираем ваши персональные данные только на основании вашей заинтересованности в наших услугах, по вашей инициативе, или запросе о получении информации об обработке ваших личных данных. Правовая основа для обработки персональных данных - преддоговорные отношения, и если Вы становитесь нашим клиентом, последующие договорные отношения приведут к обязательству по доставке заказанного продукта или услуги, а с вашей стороны к оплате согласованной цены за предоставленный продукт или услугу. Предоставление личной информации является добровольным, но без ее предоставления мы не сможем вступить в заключение контракта, чтобы предоставить Вам заказанный продукт, услугу или предоставить информацию касающуюся лично Вас. На основании данных, которые мы получаем от Вас, мы предоставляем вам заказанные публикации в соответствии с [Торговыми условиями](#). Данные которые мы получаем от Вас при оформлении заказа используются для его оформления. Эти данные необходимы для ведения учетной и биллиновой системы в соответствии с действующими правовыми нормами Словацкой Республики. Мы используем вашу контактную информацию для отправки уведомлений связанных с заказом, или для ответа на ваш запрос, как и информацию о вашей покупке мы используем, если вы решили подать жалобу.

**б) договорные отношения и выполнение законных обязательств.** На основании предоставленных вами данных мы можем сделать заказанные продукты доступными для Вас в соответствии с Торговыми условиями. После заключения договора мы будем

обрабатывать персональные данные Вас - наших партнеров по договору, физических лиц или лиц, действующих от имени юридических лиц, насколько это необходимо для установления договорных отношений в сфере нашей деятельности. На основании взаимного выполнения заключенного договора, оператор информационной системы персональных данных будет нести юридическое обязательство, связанное с ведением бухгалтерского учета и оформлением документов счета-фактуры, обработкой оплаты за поставленные товары или услуги, возможными жалобами, и транспортировку заказанного товара.

Будут обработаны следующие личные данные: имя, фамилия, платежный адрес, адрес электронной почты, почтовый адрес, тел. номер, номер банковского счета. Эти личные данные будут обрабатываться без вашего согласия, так как в соответствии с законодательством их обработка необходима для выполнения договора и обязательств, вытекающих из этого договора. Мы будем обрабатывать ваши данные также при выполнении наших законных обязательств, например в области защиты прав потребителей, бухгалтерских и налоговых обязательств, отчетов в реестре и тому подобное. Правовой основой является выполнение договора и выполнение законных обязательств, в соответствии с Законом о бухгалтерском учете, Законом о подоходном налоге, Законом об архивах и реестрах и так далее.

**в) Регистрация.** Покупка товаров или услуг возможна с регистрацией или без нее. Если вы решите зарегистрироваться на нашем веб-сайте [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com), создавая учетную запись, вы соглашаетесь с тем, что личная информация с вашей учетной записи будет оцениваться и собираться с целью улучшения нашей работы. Если вы зарегистрировались, вы тем самым соглашаетесь, что ваши действия на сайте [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) будут привязано к вашей учетной записи клиента, чтобы мы могли предоставить вам персонализированный контент (например, специальные акции и информацию). Вы защищаете свой аккаунт паролем. Зайдя в свою учетную запись, вы получаете информацию о ваших заказах, можете редактировать свои личные данные. Владелец не несет ответственности за злоупотребление паролем. Клиент может отменить свою регистрацию в любое время. Регистрация добровольная. В целях регистрации мы обрабатываем ваши личные данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, платежный адрес, адрес доставки и тел. номер.

**г) Маркетинг.** Когда вы станете нашими клиентами и дадите свое согласие, мы обрабатываем ваши персональные данные в маркетинговых целях, чтобы поддержать продажу, отправив Вам информационные письма, информационные бюллетени, предложения и тому подобное, в межах электронной почты, файлов cookie. Отправкой на электронную почту сообщений можно легко управлять, или отменять в разделе «Моя учетная запись». Правовой основой для отправки сообщений будет согласие заинтересованного лица.

Когда Вы совершаете покупку на нашем сайте, мы получаем информацию об устройствах и компьютерах, которые Вы используете для доступа к сайту, включая IP-адреса, настройки браузера, информацию об операционной системе или информацию о вашем мобильном устройстве, с какого веб-сайта вы обращаетесь к нам, сайты которые Вы посещаете и информацию файлов cookie. Мы также храним ваши отзывы и комментарии, которые Вы оставляете на нашем сайте для каждого отдельного продукта.

В аналитических целях мы используем информацию о посещениях и действиях на нашем сайте, а также о предоставленных продуктах, чтобы лучше понять, как люди используют наш сайт и сделать его более удобным для пользователей. Для улучшения нашего сайта, а также для маркетинга мы используем данные, которые храним. Например, мы используем данные вашей истории покупок, что Вы приобрели у нас, чтобы рекомендовать другие продукты, которые могут вас заинтересовать, и отображать соответствующий контент для вас.

Когда Вы посещаете наш веб-сайт, мы храним и считываем с вашего устройства небольшие файлы, подобные файлам cookie. Мы также используем пиксельные теги (также известные как веб-маяки), которые представляют собой небольшие изображения имеющие функцию, аналогичную cookie-файлам. В отличие от файлов cookie, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, пиксельные теги являются неотъемлемой частью веб-сайта. Для простоты все эти технологии будут упоминаться в этом документе как cookie. Мы не только храним их на вашем устройстве, но и читаем файлы, которые наш веб-сайт хранит на вашем устройстве.

Некоторые файлы cookie сохраняются на вашем устройстве непосредственно нашим веб-сайтом. Эти файлы cookie помогают нам идентифицировать Вас при просмотре страниц нашего сайта и возвращения обратно, чтобы не удалялась корзина при совершении покупок, чтобы можно было запомнить ваш логин с определенного устройства и не просить Вас повторно вводить емейл и пароль, или чтобы сохранить ту версию сайта, которую хотите видеть, если сайт предлагает несколько вариантов одновременно. Такие cookie и другие файлы необходимы для работы нашего сайта. Если Вы заблокируете эти файлы в своем браузере, наш веб-сайт может работать некорректно, и мы не сможем предоставить Вам наши продукты и услуги.

**Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые могут быть отправлены в Ваш интернет-браузер при посещении веб-сайтов и сохранены на вашем устройстве (компьютере или другом устройстве доступа в интернет, таком как мобильный телефон или планшет). Файлы cookie хранятся в папке с файлами вашего браузера. Файлы cookie обычно содержат действительность, ценность и название веб-сайта, с которого отправляются. При следующем посещении сайта веб-браузер перезагружает файлы cookie и отправляет эту информацию обратно на веб-сайт, на котором изначально были созданы файлы cookie. Используемые нами файлы cookie не наносят вреда вашему компьютеру. Мы используем файлы cookie с вашего согласия, чтобы оптимально создавать и постоянно совершенствовать наши услуги, адаптировать их к вашим интересам и потребностям, а также улучшить их структуру и содержание.**

Файлы cookie, используемые на сайте [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com), могут быть установлены клиентом в его веб-браузере. Большинство интернет-браузеров изначально настроены на автоматическое принятие файлов cookie. Вы можете изменить этот параметр, заблокировав файлы cookie или уведомив о необходимости отправки файлов cookie на ваше устройство. Инструкции по изменению файлов cookie см. в справке каждого браузера. Если клиент использует различные устройства для доступа к сайту (например, компьютер, мобильный

телефон, планшет), мы рекомендуем настроить каждый браузер на каждом устройстве в соответствии с их личными предпочтениями.

#### **4. Получатели, которым мы предоставляем личную информацию.**

Мы предоставляем персональные данные клиентов интернет-магазина только тем посредникам, которым мы доверили обработку персональных данных, операторам связи, курьерам, поставщикам программных услуг и облачных вычислений, компаниям занимающимся взысканием долгов и т.п. Этими получателями являются *Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, Banská Bystrica, 975 99, код реестра компании: 36 631 124, Run Group, s.r.o., Fatranská cesta 1972 / 57A, Sučany, PSČ: 038 52, код реестра компании: 43 803 229, обеспечивающая веб-хостинг и Jana Dovičáková – Relax, Sv. Cyrila a Metoda 3421/, Vrútky, 038 61, код реестра компании: 41 525 825, предоставляющая бухгалтерские услуги.*

Кроме того, мы предоставляем его государственным органам и юридическим лицам, как это указано в законодательстве, которое представляет собой правовую основу для обработки персональных данных, таких как: налоговые органы, органы государственного управления и органы государственной власти по контролю и надзору, и тому подобное.

Мы не раскрываем вашу личную информацию субъектам в третьих странах или международным организациям, которые не обеспечивают адекватный уровень конфиденциальности.

#### **5. Автоматизированное принятие решений и профилирование.**

Мы не принимаем решения основанные исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которые могут иметь правовые последствия, касающиеся Вас или аналогичным образом осуществляющие влияние на Вас.

#### **6. Срок хранения персональных данных**

Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение времени, необходимого для выполнения обязательств, вытекающих из договора и возникающих в результате вторичных отношений. Либо на жалобы через 5 лет после заключения договора или установления вторичных правоотношений и выполнения других обязательств, установленных правовыми нормами, формирующими правовые основы для обработки персональных данных. Например нормативные акты, регулирующие ведение бухгалтерского и налогового учета, реестр и тому подобное ( для налоговых документов этот период составляет не менее 10 лет). В случае обработки персональных данных в маркетинговых целях, для которых Вы дали нам свое согласие, ваши персональные данные будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не откажитесь от этого. По истечении указанного периода и после окончания цели обработки персональных данных они будут безопасно удалены.

## 7. Информация о правах заинтересованного лица

Как заинтересованное лицо у вас есть эти права в отношении обработки ваших личных данных.

а) Право на получение подтверждения того, что ваши личные данные обрабатываются, право на доступ к этим личным данным вместе с информацией представленной в этом документе.

б) Право на исправление неверно указанных личных данных без неоправданной задержки, а также дополнение ваших неполных личных данных.

в) Право удалять ваши личные данные, если они больше не нужны для целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом, и их срок хранения истек.

г) Право ограничивать обработку ваших персональных данных, если:

- оспариваете точность вашей личной информации в течение периода проверки;
- обработка является незаконной, и Вы возражаете против удаления ваших личных данных и вместо этого запрашиваете ограничение их использования;
- нам больше не нужны ваши личные данные для обработки, но они нужны Вам для того чтобы доказывать, отстаивать или защищать свои претензии;

д) Право на получение персональных данных, касающихся Вас, которые Вы предоставили нам, а также право передавать эти данные другому контролеру, если обработка осуществляется автоматическими по контракту или соглашению и технически возможна.

е) Право подать жалобу в орган надзора, если вы считаете, что обработка нами ваших личных данных противоречит закону о защите этих данных. Надзорным органом является Управление по защите персональных данных, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, тел. номер: +421232313214, электронная почта: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Вы можете осуществлять свои права лично, отправив письменный запрос по почте или в электронном виде на наши контактные данные указанные выше. Мы ответим без неоправданной задержки на запрос по обработке персональных данных, в течение одного месяца с момента его получения. В особых случаях срок может быть продлен еще на два месяца. Мы сообщим Вам о причинах продления в течение одного месяца с момента получения вашего запроса. При обработке вашего заявления мы должны подтвердить вашу личность. Мы проинформируем Вас о процессе проверки личности в ответ на Ваш запрос. Информация предоставляется бесплатно. В случае повторения ваших запросов мы можем взимать соответствующую административную плату за их обработку.