

Полный текст общих торговых условий

Даже при том, что мы стремимся к наиболее быстрому и комфортному выполнению всех ваших заказов, время от времени могут возникать незначительные осложнения. В этом случае мы действуем в соответствии со всесторонними торговыми условиями. В случае возникновения вопросов, мы всегда готовы помочь Вам. Не стесняйтесь связывайтесь с нами через сайт info@lipaka.com.

1. Область действия

Эти общие условия регулируют права и обязанности **покупателя** и **продавца**, вытекающие из договора купли-продажи, заключенного на расстоянии, через интернет-покупку.

Покупателем может быть любое **физическое лицо**, совершающее правовой акт, заинтересованное в покупке публикации на сайте www.lipaka.com и готовое заключить договор купли-продажи с продавцом.

Покупателями могут также стать другие лица и организации в соответствии с пунктом 2 в) этих условий.

Продавец:

Vladimír Hauser - Lipaka.com
Priehradka 4341/21,
036 01 Martin,
DIČ: 1086771257

(в дальнейшем назван "продавец").

Деятельность продавца - это продажа бумажных и электронных изданий, а также продажа лицензий на использование публикаций, распространяемых в электронном виде без материального средства. Методы и правила продаж определяются этими терминами.

Продажа производится через интернет-магазин, который находится на сайте www.lipaka.com.

2. Варианты покупки и регистрации клиента

а) Если **вы являетесь физическим лицом**, которое имеет право на юридические действия, старше 16 лет и решили зарегистрироваться бесплатно в нашем магазине (создать учетную запись), вы получите:

- обзор всех ранее приобретенных публикаций.
- В случае уже приобретенной публикации в электронном виде, вы можете скачать их в любое время.
- Информацию о состоянии обработки заказов.
- Возможность внести свой вклад в дискуссионный форум.
- Возможность добавлять комментарии к предлагаемым публикациям.
- Возможность подписаться на информацию о новых публикациях.
- Бесплатно отменить регистрацию в любое время со страницы покупателя.
- Пожалуйста, обратите внимание, что ваша учетная запись не может быть передана другим лицам.

Просим Вас помнить, что Вы не должны одалживать приобретенную продукцию другим особам.

б) Интернет-магазин www.lipaka.com позволяет своим клиентам - **физическим лицам** - также совершать покупки без регистрации. В этом случае, однако, мы не способны дать вам преимущества зарегистрированных клиентов.

в) Если вы ведете бизнес, вы юридическое лицо или представитель, действующее от имени компании, и вы заинтересованы в покупке публикации, предлагаемой через www.lipaka.com, пожалуйста, свяжитесь с нами. **Продажа будет осуществляться на основе индивидуально согласованных условий.**

3. Заказ товаров и заключение договора купли-продажи

а) **Чтобы заказать публикацию** нажмите на картинку корзины, которая размещается в выбранной публикации. Публикация будет отправлена в корзину. Затем вы сможете решить, хотите ли вы завершить покупку или продолжить выбирать покупки.

б) **Содержимое корзины** может быть отображено, при нажатии на значок корзины в правом верхнем углу страницы, где впоследствии выбираете пункт «Подробности» в меню прокрутки. После изменения количества публикации необходимо нажать кнопку «Обновление корзины»

в) **Приступить к заказу** можно, нажав на кнопку «Проверить и купить». Если пользуетесь магазином в первый раз или если вы решили совершить покупку без регистрации, вам нужно будет заполнить платежную информацию.

г) **Перед отправкой заказа** необходимо ознакомиться с содержанием и согласиться с этими условиями, и [правилами защиты обработки персональных данных](#), и с [лицензионным соглашением об использовании электронного контента](#).

д) Заказ содержит согласие покупателя с этими общими условиями, если покупатель:

- заявляет, что ему известно о возможности отступить от договора купли-продажи по пункту 10 из этих торговых условий.
- **Заявляет, что вся указанная информация соответствует действительности.**

е) **Заказ должен быть подтвержден**, нажатием на кнопку «Заказать с обязанностью оплаты».

ё) **После обработки заказа** на адрес вашей электронной почты будет отправлена квитанция о заказе (подтверждение заказа), которая включает номер заказа, имя и спецификацию приобретенного издания, цену товара и стоимость доставки (почта, если вы выбрали бумажную форму публикации), выбранный способ оплаты, указание предполагаемого срока поставки, сведения о поставителе, информация о продавце или другая информация. **По приходу подтверждающего письма о принятии вашего заказа заключается сделка о купле-продаже**, соответственно согласие о обеспечении электронного контента, не поставляемого на материальный носитель заключается, если предметом заказа является электронная версия публикации. Если вы являетесь зарегистрированным клиентом (у вас есть конкретная учетная запись), ваш заказ также будет заархивирован в личном разделе «Мои заказы».

ж) Любая дополнительная информация о заказе может быть отправлена на адрес электронной почты покупателя в случае необходимости.

4. Цены

а) **Для каждой публикации указана своя цена.** Эти цены могут быть обновлены. Покупатель всегда платит цену, которая актуальна на момент получения обязательного заказа. Все цены кодируются как окончательные, включая соответствующий НДС на сумму, определенную действующим законодательством Словацкой Республики. Вы всегда можете найти точную цену на конкретный процент НДС на счете. Стоимость доставки заказа не включена в стоимость продукта.

б) Если вы покупаете электронную версию публикации, которая продается без материального носителя, но скачивается на него, то вы **не оплачиваете** стоимость доставки.

с) В случае покупки бумажной версии издания, **цена доставки почтой** зачисляется перед отправкой заказа, в зависимости от выбранного вида транспорта и выбранной страны-заказчика.

5. Время доставки

а) Если клиент решил приобрести электронную версию публикации, она автоматически станет доступной для скачивания, **при оплате картой, сразу по поступлении платежа в банк.** По нашему опыту, это должно произойти в течение нескольких минут после внесения оплаты.

б) Если клиент решил приобрести электронную версию публикации, эта публикация будет свободна для скачивания, **как только платеж будет зачислен на счет магазина, в случае оплаты переводом.** По нашему опыту, это должно произойти примерно через три дня, в зависимости от банка покупателя.

в) Если клиент решил приобрести бумажную версию публикации, которая у нас есть на складе, **мы отправляем груз после того, как оплата будет зачислена на счет магазина,** но не позднее конца недели, в которой платеж быть получен от клиента. Ориентировочное время доставки в Словакии должно быть на следующий рабочий день после даты отправки посылки. Мы оставляем за собой право продлить этот срок поставки в случае нетрудоспособности или отпуска.

г) **Мы обязаны осуществить ваш заказ и доставить ваши подписные публикации в течение 30 дней с момента получения заказа на них.** Если заказанные публикации или их часть не могут быть доставлены в вышеупомянутый срок, мы сообщим вам об этой ситуации как можно скорее. Мы объявим ожидаемую дату поставки. Если требуемые публикации не были получены и в течение дополнительного срока, вы имеете право разорвать договор. В случае оплаты полной стоимости или её части, средства будут возвращены в течение 14 дней на указанный вами банковский счет, если не будет найдено другого решения.

6. Место и способ доставки

а) **Если зарегистрированный клиент заказал электронную версию публикации,** она станет доступной для скачивания, в разделе "Мои заказы", к которому может получить доступ только конкретный клиент, зарегистрированный на сайте www.lipaka.com.

б) **Если незарегистрированный клиент заказал электронную версию публикации,** обязательство доставить этому клиенту запрашиваемую публикацию выполняется, открыв ее для скачивания по ссылке, которая была отправлена клиенту на электронную почту, указанной при заполнении заказа.

в) Если клиент заказал **бумажную версию публикации,** обязательство отправить заказчику запрашиваемую публикацию выполняется выдачей заказа клиенту, или уполномоченному лицу. Мы отправляем заказ по почте Словакии в форма письма или посылки.

г) **Тот факт, что ваш заказ был передан перевозчику, будет сообщен вам по электронной почте.** Если Вы не получили посылку в течение 7 дней с момента получения оповещения на электронную почту, пожалуйста, свяжитесь с службой доставкой. И оповестите об этом магазин, с которого был оформлен заказ. После проверки дополнительная информация о вашей посылке и возможных причинах препятствующих получению будет предоставлена на электронную почту. Если вы являетесь зарегистрированным клиентом, вы также можете просмотреть текущее состояние вашего заказа в любое время в разделе «Мои заказы».

д) **Покупатель обязан лично принять доставку** в заранее договоренном месте и времени, или обеспечить ее передачу. Вместе с заказом клиент также получает бухгалтерский документ (счет), который также служит гарантийным письмом.

е) Обязательство по выполнению доставки заказанной публикации считается выполненным, даже если покупатель не принимает посылку в оговоренный срок и в согласованном месте, или отказывается забрать заказ. **Если покупатель не принимает посылку, то почта возвращает ее продавцу. Мы имеем право выйти из договора купли-продажи и потребовать у покупателя возмещения расходов за возврат заказа** (посылка почтой, связанная с возвратом). Повторное совершение доставки возможно только по взаимному согласию.

ё) **Мы не несем ответственности за задержку доставки**, вызванную неправильным указанием адреса получателем. Покупатель приобретает собственное право на посылку, получив ее по месту доставки. В момент получения заказа покупатель принимает на себя полную ответственность за товар, включая риск случайной потери, или ухудшения состояния изделия.

ж) При получении посылки покупатель имеет право проверить ее, была ли повреждена упаковка (механический ущерб, причиненный транспортировкой) и не имеют ли товары дефектов. В случае видимого повреждения товара покупатель имеет право не принимать доставку.

7. Метод оплаты и налоговый документ

а) Покупатель имеет возможность на сайте www.lipaka.com совершить оплату через:

- Электронный банкинг
- Депозит на счете, на основе выданного счета-фактуры

б) Если вы заказали электронную версию публикации, счет-фактура будет отправлен вам дополнительно по электронной почте. Мы отправим счет немедленно, не позднее чем через 15 дней после получения заказа.

в) Если вы заказали бумажную версию публикации, вы найдете в каждом заказе прилагаемый налоговый документ, который также служит гарантийным письмом.

г) Если документ отсутствует, пожалуйста, сообщите нам как можно скорее по телефону или электронной почте в info@lipaka.com.

8. Почтовые и другие сборы

а) Мы взимаем почтовые расходы только в связи с отправкой бумажной публикации. Мы будем управлять текущим прайс-листом Словацкой почты. Мы отправляем заказ в виде письма или посылки, исключительно первого класса, со страховкой на сумму заказа.

б) В связи с отправкой бумажных публикаций мы взимаем единый сбор в размере 2 евро.

9. Гарантия и процедура урегулирования претензий

а) Все публикации, продаваемые в бумажном виде, предоставляются с установленным законом гарантийным сроком в 24 месяца. Гарантийный период начинается с даты получения товара клиентом.

б) Все публикации, продаваемые в электронном виде, обеспечены законным гарантийным периодом в 24 месяца. Гарантийный период начинает работать при освобождении публикации на скачивание для клиента.

в) Продавец при продаже бумажных публикаций несет ответственность за:

- соблюдение цены, которая была в силе на момент отправки заказа покупателем, если заказ был принят продавцом,
- отправление публикации без дефектов
- **верность чертежей публикации. Исправность каждого чертежа была проверена,**
- доставку публикаций в соответствии заказу количеству и качеству, при условии, что они были подтвержденный,
- наличиее налогового документа.

г) При продаже публикации в электронной форме продавец несет ответственность за:

- соблюдение цены, которая была в силе на момент отправки заказа покупателем, если заказ был принят продавцом,
- автоматическое освобождение запрошенной публикации для загрузки клиентом, без дефектов,
- **верность чертежа публикации. Исправность каждого чертежа была проверена,**
- дополнительную отправление налогового документа клиенту по электронной почте.

д) Продавец не несет ответственности за:

- **Задержку доставки** по причине неверных контактными данным, указанных покупателем.
- **Задержка доставки** вызванной службой доставки (почтой).
- За выбор изделия покупателем, если после того, как публикация была доставлена, покупатель обнаруживает, что она у него уже есть или что она не соответствует ожиданию клиента, невозможно признать данную причину за законную претензию.
- **Ущерб причиненный ненадлежащим или непрофессиональным использованием опубликованных материалов.** Пожалуйста, *обратите внимание, что публикации в первую очередь предназначены для выжущих кружево, которые уже освоили базовые умения вязания.* Для того, чтобы сделать наши чертежи понятными для как можно более широкого круга людей, а для менее опытных кружевниц, мы создали раздел [«Начните ЗДЕСЬ»](#) раздел где вы найдете, среди прочего, подробное бесплатное руководство по освоению базовых методов вязания . В случае, если, несмотря на изучение этого руководства, у Вас возникнут вопросы, пожалуйста связывайтесь с нами по электронной почте на info@lipaka.com.

е) Если вы решите пожаловаться на любую из публикаций, пожалуйста, сообщите нам заранее об этом факте по электронной почте на info@lipaka.com, где вы будете описывать вашу проблему,

или прикрепить фотографии проблемы. Пожалуйста, самостоятельно не отправляйте на наш адрес печатные изделия, если мы прямо не просим Вас сделать это. Мы будем обрабатывать жалобы оперативно, в течение 30 календарных дней.

ё) При покупке публикации в электронной форме эти условия распространяются на [Лицензионное соглашение](#), которое регулирует условия использования электронного контента.

10. Отмена заказа и разрыв договора

а) Если вы хотите отменить свой заказ, который еще не был обработан, пожалуйста, свяжитесь с нами как можно скорее. Укажите номер вашего заказа. Если ваш заказ уже оплачен, мы вернем деньги в течение 14 дней на счет, от даты оплаты. В случае оплаты карточкой (VISA, MasterCard) этот срок может быть продлен в связи с банковской процедурой по возврату карточных платежей.

б) Мы оставляем за собой право отменить ваш заказ, если мы не можем доставить публикации из-за недоступности (распродажи, снятия с продажи) или если мы не можем доставить заказ в оговоренное время, или по цене, и / или осуществление доставки заказа вызвало трудности, и несоотносимые расходы по отношению к стоимости заказа, если только не будет заключено соглашение о изменении препятствующего заказу фактора. Мы незамедлительно уведомим Вас о отмене. В случае оплаты покупной цены, или ее части, средства будут возвращены вам в течение 14 дней на счет, с момента оплаты, если не будет оговорены изменения.

в) В соответствии с законом № 102/2014 Z. z. о защите потребительских прав при продаже товаров, или предоставлении услуг, по дистанционному договору, заключенному вне физического магазина, а также об изменении и дополнении некоторых законов («Закон о дистанционной продаже»). Покупатель являющийся потребителем, имеет право без упоминания повода отказаться от договора купли-продажи в течение 14 дней с момента получения товара. Однако по Закона о дистанционной продаже **ПОКУПАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ отказаться от договора на предоставление электронного контента, кроме как на материальном носителе, при условии, что он был предоставлен с явного согласия потребителя и что потребитель был должным образом уведомлен о том, что при согласии теряет право на разрыв договора.**

г) Для отказа от договора необходимо указать ваше имя и фамилию, адрес электронной почты, номер заказа, описание заказанного товара, а также номер счета для возврата. Для того, чтобы Вы были уверены в том, что Вы отменили свой заказ и соответственно разорвали договор о покупке, рекомендуем Вам отправить отказ от договора в бумажной форме по почте Владимиру Хаузеру - Lipaka.com, Priehradka 4341/21, 036 01 Martin или по электронной почте info@lipaka.com.

е) В случае отказа от договора Вам будет отправлено электронное письмо с подтверждением разрыва договора. Период совершения отказа от сделки считается определенным, если уведомление было отправлено покупателем не позднее последнего дня срока. При отказе покупателем от договора, договор аннулируется с самого начала.

ё) После отказа от договора **продавец обязан принять товар у покупателя, а покупатель обязан отправить товар по адресу: Vladimír Hauser - Lipaka.com, Priehradka 4341/21, 036 01 Martin, не**

позднее, чем через 14 дней с даты отказа. Срок считается соблюденным, если товары были переданы для перевозки не позднее последнего дня срока. Расходы по возврату товара продавцу несет покупатель. Мы рекомендуем отправлять заказ посылкой, или письмом. Не отправляйте товар наложенным платежом, мы не принимаем наложенный платеж. Приложите копию вашего счета-фактуры.

ж) Продавец обязан вернуть покупателю сумму покупки в соответствии с договором, без неоправданной задержки, но не позднее 14 дней с даты получения уведомления об отзыве от покупке.

з) **Продавец не обязан оплачивать покупателю дополнительные расходы**, если покупатель явно выбирает способ доставки товара, отличный от обычно предлагаемого способа доставки. Дополнительная стоимость означает разницу между стоимостью доставки, выбранной покупателем, и стоимостью самого дешевого обычного способа доставки, предлагаемого продавцом.

и) Продавец оставляет за собой право отказать в возмещении покупной цены до момента возврата товара покупателем, или подтверждение отправки товара продавцу. В случае возврата поврежденных товара и / или товаров, стоимость которых в результате такого обращения снижается сверх того, что необходимо для определения ценности, характеристик и функциональности товара, продавец возвращает покупателю покупную цену с вычетом убытков. Оценка поврежденного товара происходит продавцом и возмещается за счет покупателя, при возвращении покупной цены. Покупную цену, а соответственно и компенсацией за повреждение возвращенного товара, продавец отправляет покупателю банковским переводом на указанный счет, если иное не согласовано с покупателем.

11. Отмена регистрации

Продавец оставляет за собой право отказать в покупке и / или отменить регистрацию учетной записи клиента в следующих случаях:

- а) Если ясно, что зарегистрированный покупатель **не соблюдает требования** продавца в соответствии с этими условиями.
- б) Если ясно, что покупатель **использует материалы непредусмотренным [Лицензионным соглашением](#) образом**, которое регулирует условия использования электронного контента, полученного от продавца.
- в) Если ясно, что покупатель **предоставляет свой аккаунт** другим.
- д) Если вклад зарегистрированного покупателя в дискуссионный форум или в комментарии предлагаемых публикаций является **оскорбительным, клеветническим, неуважительным или противоречит моральным нормам или общеобязательным правилам**.
- е) По другим причинам, заслуживающим особого внимания.

12. Альтернативное разрешение споров

Если вы не удовлетворены обработкой вашего заказа, пожалуйста, напишите на info@lipaka.com. Если мы не удовлетворили вашу претензию или если вы считаете, что мы могли нарушить ваши права, вы можете в соответствии с Законом №. 391/2015 Z.Z. подать запрос на альтернативное разрешение споров.

Альтернативное разрешение споров может использовать только клиент - физическое лицо, которое при заключении и выполнении договора купли-продажи не действует в рамках своей деятельности, работы или профессии. Альтернативное разрешение споров касается только спора между покупателем и продавцом стоимостью более 20 евро, являющегося результатом дистанционного договора.

Предмет альтернативного разрешения спора в соответствии с разделом 3 Закона № 391/2015 Z.z. это может потребовать от Вас уплаты сбора за начало разрешения спора в соответствии с общеобязательными правилами. Вы можете подать петицию в порядке, указанном в соответствии с разделом 12 Закона №. 391/2015 Сб.

13. Обработка персональных данных

Как ваши личные данные обрабатываются и защищаются, рассматривается в отдельном документе [Защита и обработка личных данных](#).

14. Электронная связь

а) Мы сообщим вам по электронной почте об обработке вашего заказа, времени доступности или недоступности публикаций. Важная информация, связанная с работой интернет-магазина и использованием учетной записи пользователя, может быть отправлена всем зарегистрированным покупателям.

б) Вы можете выбрать, хотите ли вы получать информацию о новостях в нашем магазине при регистрации или после входа в раздел «Мои заказы». Конечно, вы можете отписаться в любое время.

15. Заключительные положения

а) Полный текст общих торговых условий является неотъемлемой частью соглашения о покупке, заключенного между продавцом и покупателем. Они обязательны для обеих сторон. Правовые отношения, установленные договором купли-продажи, будут регулироваться положениями договора, то есть обязательным заказом и подтверждением заказа, или индивидуально согласованными условиями, исходя из этих общих условий и соответствующих правовых норм.

б) Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять информацию о продаваемой продукции. Любые изменения вступают в силу с даты их публикации на веб-сайте www.lipaka.com. Правовые отношения, вытекающие из договора купли-продажи, всегда регулируются общими условиями, действующими на момент обязательного заказа товаров.

в) Версии Лицензионных соглашений об использовании электронного контента опубликованы на нашем сайте на иностранных языках, они носят лишь информативный характер. В случае неточности, юридическую силу имеет [словацкая версия](#) этого документа.

Настоящие Общие положения и условия вступают в силу с 1.3.2020.

16. Использование материалов сайта

Любое использование содержимого сайта или некой его части, в частности воспроизведение и распространение текстов, изображений, фотографий или демонстраций любым механическим или электронным способом, разрешается только со ссылкой на сайт продавца www.lipaka.com.