

## Úplné znenie všeobecných obchodných podmienok

Aj keď sa snažíme o maximálne rýchle a pohodlné vybavenie všetkých vašich objednávok, občas sa nevyhneme drobným komplikáciám. Vtedy postupujeme podľa nasledovných všeobecných obchodných podmienok. Vždy sme pripravení vyjsť vám v ústrety na [info@lipaka.com](mailto:info@lipaka.com)

### 1. Predmet úpravy

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti **kupujúceho** a **predávajúceho**, vzniknuté na základe kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového predaja.

**Kupujúcim** sa môže stať každá **fyzická osoba** spôsobilá na právne úkony, ktorá prejavila záujem nakupovať publikácie na internetovej stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) a je ochotná uzavrieť kúpnu zmluvu s predávajúcim.

Kupujúcimi sa môžu stať aj iné osoby a organizácie - v súlade s bodom 2c) týchto obchodných podmienok.

#### **Predávajúcim je:**

Vladimír Hauser - Lipaka.com  
Priehradka 4341/21,  
036 01 Martin,  
DIČ: 1086771257

(ďalej len "predávajúci").

**Predmetom činnosti predávajúceho je** predaj publikácií v papierovej forme, ako aj predaj licencií k využívaniu publikácií šírených v elektronickej forme bez hmotného nosiča. Spôsob a pravidlá predaja sú definované týmito obchodnými podmienkami.

**Predaj** sa realizuje prostredníctvom internetového obchodu, ktorý je umiestnený na internetovej stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com).

### 2. Možnosti nákupu a registrácia zákazníka

a) Ak ste **fyzická osoba** spôsobilá na právne úkony staršia ako 16 rokov a rozhodnete sa bezplatne zaregistrovať v našom obchode (vytvoriť si v ňom účet), získate:

- prehľad všetkých doteraz zakúpených publikácií, v prípade už zakúpených publikácií v elektronickej forme máte možnosť si ich kedykoľvek opakovane stiahnuť,
- informácie o stave vybavovania vašich objednávok,
- možnosť prispievať do diskusného fóra,
- možnosť pridávať komentáre k ponúkaným publikáciám,

- možnosť prihlásiť sa na odber informácií o nových publikáciách,
- možnosť registráciu kedykoľvek bezplatne zrušiť zo strany kupujúceho.

*Majte prosím na pamäti, že Váš účet nie je možné prepožičiavať iným osobám.*

b) Internetový obchod [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) umožňuje svojim zákazníkom - **fyzickým osobám** - aj nákup bez registrácie. V takomto prípade Vám však nedokážeme poskytnúť výhody, ktoré majú registrovaní zákazníci.

c) **Ak podnikáte, ste právnická osoba alebo štatutár konajúci v mene organizácie** a máte záujem o nákup publikácii ponúkaných prostredníctvom [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com), prosím kontaktujte nás. **Predaj bude realizovaný na základe individuálne dohodnutých podmienok.**

### 3. Objednanie tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

a) **Pre objednanie publikácií** kliknite myšou na obrázok košíka, ktorý je umiestnený pri zvolenej publikácii. Publikácia tým bude vložená do nákupného košíka. Následne sa budete môcť rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť alebo pokračovať v nakupovaní.

b) **Obsah košíka** je možné zobrazit' kliknutím na ikonu košíka v pravej hornej časti stránky, kde následne v rolovacom menu vyberiete položku „Detaily“. Po zmene množstva objednávaných publikácií je potrebné stlačiť tlačidlo „Aktualizovať košík“

c) **Pristúpiť k objednávke** je možné kliknutím na tlačidlo „Skontrolovať a objednať“. Ak nakupujete prvý krát alebo ak ste sa rozhodli pre nákup bez registrácie, bude potrebné vyplniť fakturačné údaje.

d) **Pred odoslaním objednávky** je nutné oboznámiť sa s obsahom a vyjadriť súhlas s týmito [obchodnými podmienkami](#), [pravidlami ochrany a spracovania osobných údajov](#) a s [licenčnou dohodou o využívaní elektronického obsahu](#).

e) Objednávka obsahuje vyjadrenie súhlasu kupujúceho s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, čím kupujúci tiež:

- vyhlasuje, že bol poučený o možnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle bodu 10 týchto obchodných podmienok.
- vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

f) **Objednávku je potrebné potvrdiť** kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.

g) **Po spracovaní Vašej objednávky** Vám na bude na Vami zadanú e-mailovú adresu zaslané potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia objednávky), ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu zakúpených publikácií, údaj o cene tovaru a náklady na doručenie (poštovné, ak ste si zvolili papierovú formu publikácie), zvolený spôsob platby, údaj o predpokladanej dodacej lehote, údaje o mieste, kde majú byť publikácie dodané, údaje o predávajúcom, prípadne ďalšie informácie. **Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí Vašej objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy**, resp. zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak je predmetom objednávky elektronická verzia publikácie. V prípade, že ste registrovaný zákazník (máte u nás vytvorený účet), Vaša objednávka bude zároveň archivovaná v sekcii „Moje objednávky“, do ktorej máte prístup len Vy po prihlásení.

h) Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

## 4. Ceny

a) **Pri všetkých publikáciách je uvádzaná ich cena.** Tieto ceny môžu byť priebežne aktualizované. Pre kupujúceho platí vždy cena, ktorá je aktuálna v čase záväzného objednania. Všetky ceny sú uvádzané ako konečné, vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky. Presnú sadzbu nájdete vždy na faktúre. Cena za dopravu objednávky k zákazníkovi nie je v cene produktu zahrnutá.

b) V prípade zakúpenia elektronickej verzie publikácie nedodávanej na hmotnom nosiči cenu za dopravu **neúčtujeme.**

c) V prípade zakúpenia papierovej verzie publikácie je **cena poštovného za objednávku** pripočítaná podľa zvoleného spôsobu dopravy a zvolenej krajiny zákazníka pred odoslaním objednávky.

## 5. Dodacie lehoty

a) V prípade, že sa zákazník rozhodol pre kúpu elektronickej verzie publikácie, bude mu táto publikácia automaticky uvoľnená na stiahnutie **ihneď po schválení transakcie bankou v prípade platby kartou.** *Podľa našich skúseností by sa tak malo stať do niekoľkých minút od vykonania platby.*

b) V prípade, že sa zákazník rozhodol pre kúpu elektronickej verzie publikácie, bude mu táto publikácia uvoľnená na stiahnutie **ihneď po pripísaní platby na náš účet v prípade platby prevodom.** *Podľa našich skúseností by sa tak malo stať asi do troch dní, v závislosti od banky zákazníka.*

c) V prípade, že sa zákazník rozhodol pre kúpu papierovej verzie publikácie, ktorú máme skladom, **zásielku odosielame po pripísaní platby na náš účet,** najneskôr však do konca týždňa, v ktorom bola platba od zákazníka prijatá. Predpokladaná doba doručenia v rámci Slovenska je v nasledujúci pracovný deň po dni podania zásielky. Vyhradzuje si právo túto dodaciu dobu predĺžiť v prípade práceneschopnosti alebo čerpania dovolenky.

d) **Vašu objednávku sme povinní splniť a doručiť Vám objednané publikácie v lehote najneskôr do 30 dní od prijatia objednávky.** Ak objednané publikácie, alebo ich časť nie je možné dodať vo vyššie uvedenej lehote, budeme Vás o tejto situácii informovať v čo možno najkratšom čase. Oznámime Vám predpokladaný termín dodania. Ak sa nám požadované publikácie nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť. V prípade uhradenia kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na Vami určený bankový účet, pokiaľ sa spolu nedohodneme inak.

## 6. Miesto a spôsob dodania

a) **Ak si registrovaný zákazník objednal elektronickej verziu publikácii,** záväzok dodať tomuto zákazníkovi požadované publikácie je splnený ich uvoľnením na stiahnutie v sekcii „Moje objednávky“, do ktorej má prístup len konkrétny zákazník po prihlásení sa na stránku [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com).

b) **Ak si neregistrovaný zákazník objednal elektronickej verziu publikácii,** záväzok dodať tomuto zákazníkovi požadované publikácie je splnený ich uvoľnením na stiahnutie prostredníctvom odkazu, ktorý bol zákazníkovi zaslaný na email uvedený pri vyplňaní objednávky.

c) Ak si zákazník objednal **papierovú verziu publikácii**, záväzok dodať tomuto zákazníkovi požadované publikácie je splnený ich odovzdaním zákazníkovi, alebo oprávnenej osobe uvedenej v objednávke. Zásielky posielame Slovenskou poštou formou listu alebo balíka.

d) **O tom, že Vaša objednávka bola odovzdaná prepravcovi Vás budeme informovať e-mailom.** Ak Vám zásielka nebola doručená ani do 7 dní od doručenia potvrdzujúceho e-mailu, obráťte sa svoju dodávaciou poštu. Bližšie informácie o Vašej zásielke a možných dôvodoch nedoručenia Vám po preverení poskytneme aj e-mailom. Pokiaľ ste registrovaný zákazník, môžete si aktuálny stav vybavovania Vašej objednávky kedykoľvek pozrieť aj v sekcii „Moje objednávky“.

e) **Kupujúci je povinný prevziať zásielku** v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jej prevzatie. Spolu so zásielkou obdrží zákazník aj účtovný doklad (faktúru), ktorý zároveň slúži ako záručný list.

f) **Záväzok dodať objednané publikácie sa považuje za splnený** aj v prípade, ak kupujúci neprevezme zásielku v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, alebo ak odmietne zásielku prevziať. V prípade, ak si kupujúci zásielku neprevezme a tá sa vráti späť, **máme právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho požadovať náhradu nákladov spojených s vrátením zásielky** (poštovné súvisiace so spätným zaslaním). Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode.

g) **Nezodpovedáme za oneskorenú dodávku zásielky** zavinenú nesprávne udanou adresou prijímateľa. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k zásielke jej prevzatím v mieste dodania. Prevzatím tovaru prechádza na kupujúceho rovnako nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia.

h) **Pri prevzatí zásielky je kupujúci oprávnený skontrolovať zásielku, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je tovar bez väd. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru je kupujúci oprávnený zásielku neprevziať.**

## 7. Spôsob platby a daňový doklad

a) Kupujúci má možnosť na stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com) platiť prostredníctvom:

- elektronického bankovníctva
- vkladom na účet na základe vystavenej faktúry

b) Ak ste si objednali elektronickú verziu publikácii, faktúru Vám zašleme dodatočne e-mailom. Faktúry zasielame bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od prijatia objednávky.

c) Ak ste si objednali papierovú verziu publikácii, v každej zásielke nájdete priloženú faktúru - daňový doklad, ktorý zároveň slúži ako záručný list.

d) Ak doklad chýba, informujte nás prosím čo najskôr, telefonicky alebo na e-mailom na [info@lipaka.com](mailto:info@lipaka.com)

## 8. Poštovné a iné poplatky

a) Poštovné účtujeme výlučne v súvislosti so zasielaním publikácii v papierovej forme. Riadime sa pri tom aktuálnym [cenníkom Slovenskej pošty](#). Zásielky odosielame ako list alebo balík, výhradne prvou triedou, s poistením na sumu objednávky.

b) V súvislosti so zasielaním publikácií v papierovej forme účtujeme jednotný poplatok za balné vo výške 2 Eur.

## 9. Záruka a postup pri riešení reklamácie

a) Na všetky publikácie predávané v papierovej forme je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

b) Na všetky publikácie predávané v elektronickej forme je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť uvoľnením publikácie na stiahnutie zákazníkom.

c) **V prípade predaja publikácií v papierovej forme zodpovedá predávajúci kupujúcemu za:**

- dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky kupujúcim, ak došlo k akceptácii objednávky predávajúcim,
- odoslanie publikácii bez väd,
- **správnosť publikovaných predlôh. Správnosť každej predlohy bola preskúšaná,**
- dodanie publikácií v množstve a kvalite podľa objednávky - za predpokladu, že došlo k jej akceptácii predávajúcim,
- priloženie daňového dokladu.

d) **V prípade predaja publikácií v elektronickej forme zodpovedá predávajúci kupujúcemu za:**

- dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky kupujúcim, ak došlo k akceptácii objednávky predávajúcim,
- automatické uvoľnenie požadovaných publikácií na stiahnutie zákazníkom bez väd,
- **správnosť publikovaných predlôh. Správnosť každej predlohy bola preskúšaná,**
- dodatočné zaslanie daňového dokladu zákazníkovi elektronicou poštou.

e) **Predávajúci kupujúcemu nezodpovedá za:**

- **Oneskorené doručenie** zavinené nesprávnymi kontaktnými údajmi zadanými zo strany kupujúceho.
- **Oneskorené doručenie** zavinené doručovacou spoločnosťou (poštou).
- **Výber produktu kupujúcim.** Ak po dodaní publikácii kupujúci zistí, že ich už má, alebo že nezodpovedajú jeho predstavám, nie je možné tieto dôvody uznať ako oprávnenú reklamáciu.
- **Škody vzniknuté nesprávnym alebo neodborným použitím publikovaných predlôh.** *Prosím vezmite na vedomie, že publikácie sú primárne určené pre čipkárky, ktoré si už osvojili základné zručnosti paličkovania. S cieľom sprístupniť publikované vzory čo najširšiemu okruhu aj menej skúsených čipkárok, si Vám dovoľujeme dať do pozornosti sekciu „[Začnite TU](#)“, kde nájdete okrem iného aj podrobný bezplatný návod na zvládnutie základných techník paličkovania. V prípade, že napriek preštudovaniu tohto návodu u Vás vzniknú nejasnosti, neváhajte nás s Vaším problémom kontaktovať e-mailom na [info@lipaka.com](mailto:info@lipaka.com).*

f) **Ak sa rozhodnete niektorú z publikácií reklamovať,** prosím, informujte nás vopred o tejto skutočnosti e-mailom na [info@lipaka.com](mailto:info@lipaka.com), kde popíšete Váš problém, prípadne priložíte fotografie reklamovaného problému. **Reklamované publikácie neposielať späť, pokiaľ Vás o to vyslovene nepožiadame.** Reklamácie vybavujeme bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní.

g) Pri nákupe publikácii v elektronickej forme sa tieto obchodné podmienky rozširujú aj o „Licenčnú dohodu“, ktorá upravuje podmienky používania elektronickeho obsahu.

## 10. Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

a) Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, prosím kontaktujte nás čo najskôr. Uveďte číslo Vašej objednávky. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze Vám vrátíme najneskôr do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili. V prípade platby kartou (VISA, MasterCard) sa môže táto doba predĺžiť, vzhľadom na postup v banke pri vracaní peňazí z platieb kartou.

b) **Vyhradzujeme si právo zrušiť Vašu objednávku, ak** Vám nebudeme schopní publikácie dodať z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob, stiahnutia z ponuky), alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia nie sme schopní objednávku dodať v dohodnutom čase alebo cene, a/alebo ak by zabezpečenie objednávky spôsobilo neprimerané ťažkosti a neprimerané výdavky v pomere k hodnote objednávky, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O zrušení objednávky Vás budeme bezodkladne informovať. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili, pokiaľ sa nedohodneme inak.

c) V zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o predaji tovaru na diaľku“) **je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.** Avšak v zmysle zákona o predaji tovaru na diaľku **KUPUJÚCI NEMÔŽE ODSŤUPIŤ od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie elektronickeho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.**

d) V odstúpení od zmluvy je potrebné uviesť Vaše meno a priezvisko, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného produktu, ako aj číslo účtu na účely vrátenia platby. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosť odvolania objednávky, resp. odstúpenia od zmluvy Vám odporúčame, aby ste odstúpenie od zmluvy zaslali v listinnej podobe poštou na adresu Vladimír Hauser - Lipaka.com, Priehradka 4341/21, 036 01 Martin, alebo e-mailom na info@lipaka.com.

e) V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude zaslaný e-mail potvrdzujúci prijatie odstúpenia od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo kupujúcim odoslané najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením kupujúceho od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.

f) Po odstúpení od zmluvy **je predávajúci povinný prevziať tovar späť** od kupujúceho, pričom **kupujúci je povinný zaslať tovar na adresu** Vladimír Hauser - Lipaka.com, Priehradka 4341/21, 036 01 Martin **najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy.** Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci. Odporúčame Vám tovar zaslať ako balík, doporučenou zásielkou. Tovar neposielajte dobierkou, pretože dobieрку neprevezmeme. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu – faktúry.

g) Predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

h) **Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady**, ak si kupujúci výslovne zvolí iný spôsob doručenia tovaru, ako je najlacnejší bežne ponúkaný spôsob doručenia. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

i) **Predávajúci si vyhradzuje právo zdržať vrátenie kúpnej ceny** až do momentu vrátenia tovaru kupujúcim, príp. preukázania zaslania tovaru predávajúcemu. V prípade vrátenia poškodeného tovaru a/alebo tovaru, ktorého hodnota je znížená v dôsledku takého zaobchádzania, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu zníženú o náhradu škody spôsobenej na tovare. Pohľadávka predávajúceho na náhradu škody zanikne započítaním oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Kúpnu cenu, resp. jej zvyšok po znížení o náhradu škody vráti predávajúci kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený účet, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodneme inak.

## 11. Zrušenie registrácie

Predávajúci si vyhradzuje právo odoprieť nákup a/alebo zrušiť registráciu účtu zákazníka v týchto prípadoch:

- a) Ak je zrejmé, že registrovaný kupujúci **nesplňa podmienky pre registráciu** podľa týchto obchodných podmienok.
- b) Ak je zrejmé, že kupujúci **využíva získané materiály v rozpore s Licenčnou dohodou**, ktorá upravuje podmienky používania elektronického obsahu získaného od predávajúceho.
- c) Ak je zrejmé, že kupujúci **prepožičiava** svoj účet iným osobám.
- d) Ak sú príspevky registrovaného kupujúceho v diskusnom fóre alebo v komentároch ponúkaných publikácii urážajúce, hanlivé, **neúctivé, alebo v rozpore s dobrými mravmi, či všeobecne záväznými predpismi**.
- e) Z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa.

## 12. Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že nie ste spokojný s vybavením Vašej objednávky, napíšte nám na [info@lipaka.com](mailto:info@lipaka.com). Ak sme Vašu reklamáciu nevybavili k Vašej spokojnosti alebo ak sa domnievate, že sme mohli porušiť Vaše práva, môžete podľa zákona č. 391/2015 Z. z. podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len zákazník - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej dohody nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorého hodnota presahuje 20 eur, vyplývajúceho z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa §3 zákona č. 391/2015 Z. z. môže od Vás za začatie riešenia sporu požadovať úhradu určitého poplatku v zmysle všeobecne záväzných predpisov. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č. 391/2015 Z. z..

## 13. Spracovávanie osobných údajov

O tom, ako sa spracovávajú a ochraňujú Vaše osobné údaje pojednáva samostatný dokument „Ochrana a spracovanie osobných údajov“.

## 14. Elektronická komunikácia

a) Prostredníctvom e-mailu Vás budeme informovať o vybavovaní Vašej objednávky, čase dostupnosti, prípadne nedostupnosti publikácii. Všetkým zaregistrovaným zákazníkom môžu byť zaslané dôležité informácie súvisiace s prevádzkou internetového obchodu a s využívaním používateľského účtu.

b) Pri registrácii, alebo po prihlásení sa v sekcii „Moje objednávky“ máte možnosť si vybrať, či máte záujem dostávať informácie o novinkách v našom obchode. Samozrejme, zo zasielania týchto noviniek máte možnosť sa kedykoľvek odhlásiť.

## 15. Záverečné ustanovenia

a) Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim. Sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy, teda záväznou objednávkou a potvrdením objednávky, prípadne individuálne dohodnutými podmienkami, ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a príslušnými právnymi predpismi.

b) Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Akékoľvek zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com). Právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa spravujú vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej objednávky tovaru.

**c) Iné jazykové verzie dokumentu *Všeobecných obchodných podmienok* zverejnené na našej stránke majú informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nejasností je právne záväzný Slovenský variant tohto dokumentu.**

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2020.

## 16. Používanie materiálov zo stránky

Akékoľvek použitie obsahu - častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, obrázkov, fotografií či ukážok akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom je dovolené len s uvedením odkazu na stránku predávajúceho [www.lipaka.com](http://www.lipaka.com).